

หลักสูตร “ การวิเคราะห์ ทำไม - ทำไม เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริง” (Why-Why Analysis)

หลักการและเหตุผล

การพร้อมรับและปรับตัวให้เข้ากับอุตสาหกรรมการผลิตที่สอดคล้องกับอุตสาหกรรมอัตโนมัติ (Factory Automation) ได้นั้น ปัจจัยหลักที่สำคัญคือ การใช้งานและการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดของเสีย ซึ่งจะเป็นผลต่อการเพิ่มผลผลิตให้กับอุตสาหกรรม

Why-Why Analysis นั้น อาจกล่าวได้ว่าเป็นเทคนิคการวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุต้นตอที่แท้จริงของการเกิดสภาพปัญหาในลักษณะต่าง ๆ สำหรับภาคอุตสาหกรรมการผลิต การหยุดเดินเครื่องจักร จะส่งผลกระทบต่อสภาพการทำงานในภาพรวมเป็นอย่างมาก ดังนั้น การวิเคราะห์หาสาเหตุ และทำการวางแผนมาตรการแก้ไขและป้องกันที่สาเหตุหลักนั้น เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้

หลักสูตรนี้ จะตอบโจทย์การปรับปรุงกระบวนการทำงานได้เป็นอย่างดี เพื่อก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพทางการทำงาน โดยหลักการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นเหตุเป็นผล ซึ่งท่านจะได้เรียนรู้หลักการพัฒนาความคิดเชิงวิเคราะห์ ความคิดเชิงระบบ การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลและสภาพการณ์จริง และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เรียนรู้หลักการเบื้องต้นของการคิดวิเคราะห์ และความคิดเชิงระบบ
- เรียนรู้พื้นฐานการวิเคราะห์หาสาเหตุและสภาพปัญหาด้วย 5W-2H
- เรียนรู้เทคนิค 5 G เพื่อให้ภาพของปัญหาและเงื่อนไขต่าง ๆ ชัดเจนมากขึ้น
- สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ Why-Why ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

วิธีการอบรม

- บรรยาย ผูกปฏิบัติ และอภิปรายผลการฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

- หัวหน้างาน
- ผู้จัดการจากทุกหน่วยงาน
- ผู้ที่สนใจทั่วไป

หัวข้อการเรียนรู้ 6 ชั่วโมง

- สภาพปัญหา – อาการ – สาเหตุ
- เทคนิคการตั้งคำถาม 5W-2H
- หลักการคิดเชิงวิเคราะห์และความคิดเชิงระบบ
- การวิเคราะห์ด้วยเทคนิค Why-Why
- ฝึกปฏิบัติด้วยกรณีศึกษา