

หลักสูตร “7 QC Tools เพื่อการปรับปรุงงาน” 7 QC Tools for Improvement

หลักการและเหตุผล

นับวันธุรกิจทั้งในประเทศและระหว่างประเทศจะเพิ่มความเข้มข้นในการแข่งขันกันมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจของตนจะยังคงยืนหยัดอยู่รอดได้ในวงการอย่างยั่งยืน บริษัทจึงต้องพัฒนาตนเองตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และการพัฒนาคุณภาพของบุคคลากรจึงเป็นสิ่งที่ต้องทำควบคู่กัน การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานให้เกิดกระจำของทุกกระบวนการ จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรอยู่รอดได้ภายใต้สภาพแวดล้อมการแข่งขันของปัจจุบัน การปรับปรุงงานและการแก้ไขปัญหาทางานโดยใช้เครื่องมือ 7 QC Tools เป็นเครื่องมือที่ทรงพลัง ซึ่งโปรแกรมนี้จะทำให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือเหล่านี้ได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น และเมื่อมีความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือแล้ว ก็จะสามารถปรับปรุงงานและแก้ไขปัญหาในที่ทำงานได้อย่างง่ายดาย

รายละเอียดของหลักสูตร

- แนวคิดของการบริหารธุรกิจ
- เทคนิคที่ใช้สำหรับการปรับปรุงงานและการแก้ปัญหาทางาน
- 7 QC Tools
 - Check Sheet (แผ่นตรวจสอบ)
 - Pareto Diagram (แผนผังพาเรโต)
 - Control Chart (แผนภูมิควบคุม)
 - Graphs (แผนภูมิกราฟ)
 - Cause & Effect Diagram (แผนผังเหตุและผล)
 - Scatter Diagram (แผนผังการกระจาย)
 - Histogram (แผนภาพฮิสโตแกรม)
- การประยุกต์ใช้ 7 QC Tools โดยการทำกิจกรรม QCC

- ตัวอย่างกิจกรรม QCC
- แนวทางการ Implement กิจกรรม QCC ในองค์กร

วิธีการอบรม

- การบรรยาย
- ฉายภาพนิ่งผ่าน Projector
- การยกตัวอย่างจริง
- การทำกิจกรรมกลุ่ม Work Shop

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจภาพรวมของการดำเนินกิจการของธุรกิจ
- ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจเครื่องมือที่ใช้ในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาทางานได้ดีขึ้น
- ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำเครื่องมือไปใช้อย่างเกิดประโยชน์ได้จริง

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหารองค์กร
- วิศวกร
- หัวหน้างาน
- ผู้สนใจกิจกรรม QCC อื่นๆ