

หลักสูตร “ การตรวจติดตามภายในระบบ ISO/FDIS 9001:2015 ” (Internal Quality Audit)

หลักการและแนวความคิด

ISO 9001 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการทำงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการได้อย่างชัดเจน มีระเบียบปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำให้มาตรฐาน ISO 9001 เป็นมาตรฐานที่องค์กรต่าง ๆ ประยุกต์ใช้มากที่สุดในปัจจุบัน รวมถึงองค์กรที่ทำระบบไปแล้วควรมีการทบทวนมาตรฐานการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่ายังปฏิบัติตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นทางบริษัทจึงได้จัดหลักสูตรอบรม ผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน ISO 9001:2015 ขึ้น

การสร้างบุคคลกรที่มีความรู้ และทักษะในกระบวนการตรวจติดตามภายใน คือสิ่งที่องค์กรต่าง ๆ ต้องการให้ “คุณภาพ” ใน Auditors เพื่อปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพัฒนา แนวคิดและทักษะให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป “คุณภาพของผู้ตรวจประเมิน (Auditor)” 4 ประการเบื้องต้น

1. จะเป็น Auditor – ต้องมีความสามารถในการ Audit เบื้องต้น คือ ผ่านการฝึกอบรม
2. Audit ระบบใด – ต้องเข้าใจเกณฑ์การ Audit ระบบนั้นๆ เบื้องต้น คือ มาตรฐาน ISO ซึ่งดีกว่า “ท่องจำ”
3. Audit ที่ไหน – ต้องเข้าใจรายละเอียดเบื้องต้นของงานที่หน่วยนั้นรับผิดชอบ เบื้องต้น คือ บริบทและความเสี่ยงของที่นั้นๆ
4. Audit ทำไม – ต้องเน้นการประเมินความสอดคล้อง นั่นคือ ตรวจสอบทุกสิ่งที่ต้องตรวจ “จับถูก” มิใช่ “จับผิด”

วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

1. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและสามารถตีความในข้อกำหนดของระบบบริหารจัดการด้านต่างๆ โดยเฉพาะประเด็นเปลี่ยนแปลงของ New Version และการนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และหน่วยงานต่างๆ

2. เสริมสร้างความเข้าใจในมาตรฐานของกระบวนการตรวจติดตาม หลักการตรวจอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการวางแผน การเตรียมการ การลงพื้นที่เก็บหลักฐาน การวิเคราะห์และสรุปผล การเขียน CAR, การรายงาน และติดตามผล
3. ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงเทคนิคของการตรวจติดตามภายในในเชิงสร้างสรรค์มากกว่าการจับผิด และเกิดแนวคิดผ่านทางทฤษฎี การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และฝึกภาคปฏิบัติ เช่น การทำ Audit checklist, การเขียน CAR

เนื้อหาของการฝึกอบรม

- ข้อกำหนดของมาตรฐาน และประเด็นที่เปลี่ยนแปลงไปจากฉบับก่อนหน้า
- มาตรฐานและการตีความข้อกำหนด
- ระบบบริหารจัดการกับการตรวจติดตามภายใน
- หลักการ และมาตรฐานการตรวจติดตามภายใน + Workshop
- การจัดทำแผนการตรวจติดตามภายใน (Audit Program, Audit matrix)
- การวางแผนการติดตาม (Pre-Audit)
- การเตรียมความพร้อมก่อนลงพื้นที่ + Workshop
- การลงพื้นที่ตรวจติดตาม (On-Site Audit)
- การเก็บรวบรวมหลักฐาน และการนำเสนอสิ่งที่พบ (Audit Evidence & Finding)
- การเขียนรายงานความบกพร่อง (Non-Conformities Statement) + Workshop
- การจัดทำรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)
- การบริหารจัดการข้อบกพร่อง (CAR Management)
- สอบประเมินผล (Post-test)

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน (เวลา 9.00 – 16.00 น.)

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมประกอบด้วย

1. ผู้ที่ต้องการจัดทำ คงไว้ และปรับปรุงระบบบริหารงานคุณภาพในองค์กร
2. ผู้ที่มีพื้นฐานข้อกำหนด ISO 9001:2015 มาก่อน

3. ผู้ที่เป็นคณะทำงาน หรือผู้ตรวจติดตามภายในที่ต้องการทบทวนการตีความมาตรฐานของระบบบริหารงานคุณภาพ และ/หรือผู้ตรวจติดตามภายในที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานและเทคนิคต่างๆ ในการตรวจติดตาม
4. ผู้สนใจทั่วไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เข้าใจในสาระสำคัญของข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015
2. สามารถนำมาตรฐานดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการตรวจติดตามคุณภาพภายในองค์กรได้
3. เข้าใจถึงขั้นตอนการวางแผน การเตรียมการ และแนวทางในการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO 9001:2015