

หลักสูตร “การบริหารและแก้ไขปัญหาหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย 5G & 5Why”

หลักการและแนวความคิด

การบริหารงานแบบทุกคนมีส่วนร่วมเป็นแนวทางการบริหารที่มีเอกลักษณ์โดดเด่น ของญี่ปุ่น ซึ่งแนวทางนี้ ทุกคนจะต้องสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง (Autonomous) หลักสูตรนี้ จะช่วยให้ผู้เข้าอบรม เข้าถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาการแสวงหาข้อเท็จจริง เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าสมกับเป็นนักแก้ปัญหา ความหมายรวมคือการเปรียบเทียบระหว่าง จุดประสงค์ (สิ่งที่ต้องการ) กับวิธีการ (วิธีที่จะทำได้ในสิ่งที่ต้องการ) วิธีการต่างกันไปน้อยเกินไปหรือไม่สม่ำเสมอก็จะทำให้เกิดความสูญเปล่าได้ทั้งสิ้น ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจถึงสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ว่าจะมีแนวทางป้องกันแก้ไขด้วยวิธีการง่ายๆ ได้อย่างไรและสามารถนำไปประยุกต์ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพหลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างเป็นระบบและช่วยในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดี ดังนั้นเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาการเลือกเครื่องมือมาใช้จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากที่จะนำมาช่วยในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งในการบริหารงาน การแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิต การแก้ปัญหาในองค์กร จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการที่เป็นระบบ เพื่อป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ หลักการ 5Why Analysis จึงเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่สำคัญและถูกนำมาใช้เพื่อให้สามารถเข้าถึงแก่นแท้ของปัญหา และที่ขาดไม่ได้เลยคือหลัก 5G เป็นพื้นฐานที่ต้องมี ก่อนที่จะไปใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาตัวอื่นๆ (Problem Solving Tools) ไม่ว่าจะเป็น Six Sigma, Lean Manufacturing หรือ QCC เป็นต้น

วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

1. สร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการลดความสูญเสียในการผลิตอย่างเป็นระบบ
2. เป็นการเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการสร้างคุณภาพกับตัวสินค้าได้อย่างถูกต้อง
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม

6. เพื่อเข้าใจถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาที่สาเหตุรากเหง้า
7. เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
8. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

เนื้อหาของการฝึกอบรม

- ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 5 G Genba : สถานที่จริง, Genbutsu : ของจริง, Genjitsu : สถานการณ์จริง Genri : หลักการ/ทฤษฎี, Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์
- ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ (Problem & Abnormal)
- ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
- ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องของต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
- แนวคิดการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหาการหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
- เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ QC 7 Tools
- เทคนิคการนำ QC 7 Tools มาใช้งาน
- หลักการและแนวคิดของ PDCA
- หลักการของเครื่องมือ 5 G
- หลักการของเครื่องมือ 5 Why Analysis
- กิจกรรมกลุ่ม Work Shop case study + อภิปราย
- หลักการจำลองสถานการณ์เพื่อวิเคราะห์ปัญหา
- การประยุกต์ใช้ 5 G กับเครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาอื่นๆ
- เทคนิคการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 5G กับ 5 Why
- การยืนยันสาเหตุที่แท้จริงและการวางแผนแก้ไขการวิเคราะห์ปัญหาในอนาคต
- ข้อแตกต่างระหว่าง Error กับ Defect
- หลักการของ POKA-YOKE
- การวางแผนป้องกันและลดปัญหาที่เกิดขึ้น
- กิจกรรมกลุ่ม Work shop case study + นำเสนอผลการวิเคราะห์และอภิปราย

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน (เวลา 9.00 – 16.00 น.)

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมประกอบด้วย

เป็นพนักงานระดับหัวหน้า / ผู้บริหารทุกระดับในองค์กร จำนวน 20 คน

